

## Privacyverklaring conform AVG



### *Inleiding*

Deze verklaring is van toepassing op alle door KALUA keukens geleverde producten en diensten en alle overeenkomsten met KALUA keukens.

KALUA keukens te Kampen is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

### *Persoonsgegevens die wij verwerken*

KALUA keukens verwerkt uw persoonsgegevens en/of persoonsgegevens van uw klanten, omdat u voor ons werkzaamheden verricht, middels wat voor overeenkomst dan ook, gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons heeft verstrekt.

De persoonsgegevens die KALUA keukens van uzelf nodig kan hebben of noodzakelijk zijn in het kader van de hieronder omschreven doeleinden en die door KALUA keukens in ieder geval en ten minste worden verwerkt, betreffen:

- Voorletters en achternaam
- Bedrijfsnaam (indien van toepassing)
- Adresgegevens (bestaande uit straatnaam + huisnummer + postcode)
- Telefoonnummer (mobiel of vast)
- E-mailadres
- BTW-nummer (bij BTW verlegd of als toets inzake belastingplichtige)
- Bankrekeningnummer

### *Verwerkt KALUA keukens ook bijzondere persoonsgegevens?*

Bijzondere persoonsgegevens zijn gevoelige gegevens, bijvoorbeeld over gezondheid of een strafrechtelijk verleden, etnische gegevens of gegevens betreffende geloof of ras. KALUA keukens verwerkt geen bijzondere persoonsgegevens

### *Waarom we gegevens nodig hebben*

Als u eenmaal een overeenkomst heeft met van KALUA keukens, dan willen we u goed van dienst zijn. Wij gebruiken de gegevens voor de volgende doeleinden:

- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- Om goederen en diensten bij u af te leveren
- Om betalingen te kunnen ontvangen dan wel uit te voeren
- Als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze loon- en belastingaangifte
- Om op een zorgvuldige wijze onze VCA-certificering in stand te kunnen houden w.o. het uitvoeren van werkplekinspectie- en auditwerkzaamheden

Gegevens kunnen ook gebruikt worden voor promotie- of marketingdoeleinden, die in verhouding staan tot het soort dienstverlening vanuit Kalua Keukens. Bijvoorbeeld om u te informeren over een nieuwe activiteit van KALUA keukens.

Wij kunnen uw gegevens enkel voor een ander doel gebruiken, dan waarvoor ze oorspronkelijk verwerkt waren, als er tussen beide doelen een nauwe verwantschap bestaat.

### *Welke regels gelden bij de verwerking van persoonsgegevens?*

Bij de verwerking van persoonsgegevens is KALUA keukens gebonden aan de daarvoor geldende wet- en regelgeving en houdt de ontwikkelingen daarin bij. In dat kader behoudt KALUA keukens zich het recht voor wijzigingen door te voeren in deze privacyverklaring om de tekst aan te laten sluiten bij de laatste stand van zaken, zoals vermeld onderaan deze privacyverklaring.



#### *Hoe lang we gegevens bewaren*

KALUA keukens zal de persoonsgegevens niet langer bewaren dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Bij ernstige datalekken zullen wij indien noodzakelijk een melding doen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (AP). Een en ander conform de guidelines meldplicht datalekken.

#### *Delen met anderen/verstrekking gegevens aan derden*

KALUA keukens verkoopt de genoemde persoonsgegevens nooit aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die (een deel van) uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens.

#### *In kaart brengen websitebezoek [www.kaluakeukens.nl](http://www.kaluakeukens.nl)*

KALUA keukens gebruikt alleen technische en functionele cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan onze websites wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de websites en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de websites naar behoren werken en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

#### *Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen*

U heeft uiteraard altijd de mogelijkheid om al uw, bij ons bekende, persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Hiervoor stuurt u een gespecificeerd verzoek naar [info@kaluakeukens.nl](mailto:info@kaluakeukens.nl).

#### *Beveiliging*

KALUA keukens hecht grote waarde aan de beveiliging en bescherming van uw persoonsgegevens. KALUA keukens heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen teneinde de persoonsgegevens te beveiligen en te beschermen tegen verlies, wijziging, misbruik of tegen enige (andere) vorm van onrechtmatige verwerking. Iedere persoon die bij KALUA keukens toegang heeft tot persoonsgegevens en/of deze verwerkt, is verplicht tot geheimhouding van die gegevens, voor zover bij wet- of regelgeving niet anders is bepaald. In het geval KALUA keukens gebruik maakt van de diensten van derden, zal KALUA keukens in het kader van de bescherming van persoonsgegevens afspraken maken omtrent de benodigde beveiligingsmaatregelen. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact met ons op.

#### *Uw privacyrechten*

Wanneer u een verzoek tot inzage, correctie, verzet of verwijdering van de persoonsgegevens doet, zal KALUA keukens u hierover binnen 5 werkdagen informeren. Dit verzoek kunt u indienen via [info@kaluakeukens.nl](mailto:info@kaluakeukens.nl)

#### *Vragen*

Bij vragen of opmerkingen over de verwerking van de persoonsgegevens en deze privacyverklaring kunt u contact met ons opnemen, via [info@kaluakeukens.nl](mailto:info@kaluakeukens.nl).

De privacyverklaring is opgesteld d.d. 15-10-2018